

Публичная оферта

1. Основные понятия.

1.1. Интернет-магазин — Интернет-сайт, Сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий в сети Интернет адрес <https://evospark.store/> и все связанные с ним поддомены, на которых представлены Товары и услуги, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления соответствующих заказов;

1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;

1.3. Пользователь — юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;

1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине <https://evospark.store/>;

1.5. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ЭВОСПАРК», ИНН 7802835617, адрес местонахождения 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Курчатова, д.9 литер А, помещение 256, осуществляющее деятельность по реализации Товара с товарным знаком «EVOSPARK» и реализующее Товары, описание которых представлены на Сайте Продавца;

1.6. Товар — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине;

1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине;

1.8. Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

1.9. Курьерская служба — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, прием оплаты и формирование кассовых документов.

1.10. Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

1.11. Акция (Распродажа) — временное снижение Продавцом цены на Товар на условиях, указанных Продавцом.

2. Общие положения.

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.

2.3. Настоящее соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +78123310051 или путем оформления Заказа по электронной почте info@evospark.store.

2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Товар и порядок совершения покупки.

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем, либо звонком Продавца.

4.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

5. Доставка заказа.

5.1. Самовывоз товара осуществляется со склада по адресу: 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Курчатова, д.9 литер А, помещение 256

5.2. Доставка до терминала в г. Санкт-Петербурге — бесплатно. Межтерминальную перевозку покупатель оплачивает самостоятельно транспортной компанией.

5.3. Покупатель, оформивший Заказ в Интернет-магазине, и указавший адрес доставки курьером, соглашается с тем, что доставка осуществляется с помощью транспортных компаний (Деловые линии и ПЭК и другие). Узнать стоимость доставки до терминала в вашем городе вы можете на сайтах выбранной транспортной компании, воспользовавшись калькулятором.

5.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.8. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц и юридических лиц рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки. Стоимость доставки указывается в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

5.9. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе пункте самовывоза).

5.10. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия 100%-ной предоплаты или заключенного действующего договора для юридических лиц). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.11. Для юридических лиц — клиентов при получении товара необходимо иметь печать или доверенность.

5.12. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.

5.13. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

5.14. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

5.15. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

6. Оплата товара.

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации с учетом НДС 20%.

6.2. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению не подлежит.

6.4. Юридическими лицами Оплата производится за безналичный расчет (на основании заключенного договора и выставленного счета).

7. Возврат товара.

7.1. На возврат принимается товар, не бывший в употреблении, в запечатанной заводской упаковке. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 дней, со дня получения Товара, не считая дня покупки.

7.2. Обмен товара с браком производится на основании заключения Сервисного центра.

7.3. Продавец выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

7.4. При отказе Покупателя от Товара согласно п.8.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.

7.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

8. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества: Товары с незначительным различием оттенка в зависимости от партии; Оттенок Товара может в незначительной степени отличаться от приведенных на сайте в силу особенностей цветопередачи фототехники и монитора Посетителя Сайта / Пользователя / Покупателя / Постоянного покупателя.

8.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

8.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение, действует свободно, своей волей и в своем интересе.

9.3. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.6. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

10. Срок действия Публичной оферты.

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия.

11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически

проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ЭВОСПАРК» (ООО «ЭВОСПАРК»)

ИНН 78 02 83 56 17

КПП 780201001

ОГРН 1137847326891

Адрес местоположения: 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Курчатова, д.9 литер А, помещение 256

Юридический адрес: 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Курчатова, д.9 литер А, помещение 256

Адрес для корреспонденции: 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Курчатова, д.9 литер А, помещение 256

Телефон 8 (812) 331-00-51

Эл. адрес info@evospark.store

Расчетный счет 40702810355000069468 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК, г. Санкт-Петербург, адрес банка: г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8, лит. Б, пом. 7Н

Корреспондентский счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Руководитель Генеральный директор Козырева Лариса Викторовна